

Privacyverklaring Kelo BV h.o.d.n. Installab

Kelo BV

Kelo BV, h.o.d.n. Installab, is een besloten vennootschap. Het is een totaal installatiebedrijf gevestigd te Bergen op Zoom aan Wouwsestraatweg 155 A.

De klant

De klant is diegene met wie Installab een overeenkomst voor werkzaamheden is aangegaan, waardoor privacygevoelige gegevens van de klant of diens medewerkers worden verwerkt.

Ik ben geen klant, maar jullie hebben wel persoonlijke gegevens van mij

Naast onze klanten verwerken wij ook persoonlijke gegevens van leveranciers, relaties, sollicitanten en onze medewerkers. In zijn algemeenheid geldt dat de bepalingen die hieronder staan ook van toepassing zijn op de persoonlijke gegevens die wij verwerken voor deze personen. Afwijkende bepalingen voor deze personen komen verderop aan de orde.

De verantwoordelijke voor de persoonsgegevens (in de zin van de AVG)

Installab verwerkt o.a. persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant. Als wij de persoonsgegevens alleen verwerken zonder daarbij zelf te bepalen wat er mee gebeurt, dan blijft de klant verantwoordelijk voor de persoonsgegevens. De klant bepaalt dan voor welk doel en met welke middelen de persoonsgegevens worden verwerkt. In de meeste gevallen is Installab verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van de klant. Voor zover wij persoonsgegevens laten verwerken via een derde, bijvoorbeeld een softwareleverancier, is de derde een sub-verwerker.

De persoonsgegevens die wij verwerken

- Achternaam, voornaam, voorletters en geslacht
- Adres, postcode en woonplaats
- Emailadres, telefoonnummer en gsm-nummer
- IBAN-nummer
- Bedrijfsgegevens
- Geboortedata (zo nodig)
- Bijzondere gegevens op verzoek (zo nodig)

Hoe wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op de manier die wij met de klant hebben afgesproken in de opdracht van de werkzaamheden. Dit verwerken doen wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Wie toegang hebben tot de persoonsgegevens

Wij zorgen ervoor dat alleen onze kantoormedewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens. De uitzondering hierop zijn eventuele sub-verwerkers. Wij zorgen er ook voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en

volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens. Zij zijn daarnaast bekend met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

Wij kunnen andere verwerkers (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht, bijvoorbeeld als deze sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover wij niet beschikken. Als het inschakelen van sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens gaan verwerken, dan zullen wij die sub-verwerkers (schriftelijk) dezelfde verplichtingen opleggen. Met het verlenen van een opdracht aan Installab wordt instemming verleend voor het inschakelen van eventuele sub-verwerkers.

Website

Installab verzamelt het aantal bezoekers op de website, het aantal pagina's wat ze bekijken, op welk apparaat ze de site bezoeken en vanuit welke regio onze bezoekers komen. Hieraan zitten geen persoonlijke kenmerken gekoppeld. Installab kan dus nooit achterhalen wie onze website bezocht heeft. Ter beveiliging van de gegevens die wij verzamelen, zijn met de websitebeheerder de juiste maatregelen getroffen.

Inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens

Voor zover mogelijk voldoen wij aan verzoeken om inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens. Het verwijderen van persoonsgegevens is een recht vanuit de AVG, maar wij hebben te maken met wetgeving ten aanzien van bewaarplicht van gegevens en die wetgeving gaat voor. De wettelijke bewaartermijn is 7 jaar.

Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen met een beveiligingsniveau dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's (zie link op de website).

Geheimhoudingsplicht

Wij houden verkregen persoonsgegevens geheim en verplichten onze medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Medewerkers nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze geldt op basis van hun eventuele beroeps- en gedragsregels.

Aansprakelijkheid

De klant staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens (in opdracht van) niet onrechtmatig is en dat wij geen inbreuk maken op de rechten van andere betrokkenen, zoals familie en medewerkers.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de klant niet naleven van AVG of andere wet- of regelgeving. De klant vrijwaart ons ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade.

Bij ondertekening van de opdracht van de werkzaamheden c.q. het instemmen met deze privacyverklaring, verklaart u in het bezit te zijn van, dan wel bekend te zijn met onze algemene voorwaarden.

Aanvullingen en wijzigingen van privacyverklaring

Indien deze bepalingen significante wijzigingen of aanvullingen ondergaan vanwege nieuwe of gewijzigde wetgeving, zullen wij onze klanten hierover informeren.

afwijkende bepalingen voor bepaalde natuurlijke personen

Voor persoonlijke gegevens van medewerkers, stagiaires, inleners, uitzendkrachten of zzp'ers bij Installab geldt dat de arbeidsovereenkomst, de stage-overeenkomst, de inleenovereenkomst, de uitzendovereenkomst of de managementovereenkomst gelezen dient te worden.

Slotbepalingen

Deze privacyverklaring maakt deel uit van onze overeenkomst en is daarmee bindend voor partijen. Deze privacyverklaring gaat boven de bepalingen in onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.

Contact

Voor vragen over de manier waarop Installab met persoonsgegevens omgaat, kan per e-mail via info@installab.nl een informatieverzoek worden ingediend.